

Vortrag

Gesprächskompetenz für BWL-Studierende: Das Unterrichtskonzept der Hochschule Luzern

Sylvia Bendel Larcher (Luzern)

An der Hochschule Luzern – Wirtschaft studieren im Studiengang "Bachelor in Business Administration" junge Menschen, die später Führungsfunktionen in Unternehmen und Nonprofit-Organisationen übernehmen sollen. Führungsarbeit besteht zu einem wesentlichen Teil aus Kommunikation, dem Führen von Mitarbeitergesprächen, der Teilnahme an Verhandlungen oder dem Leiten von Sitzungen. Daher ist die Förderung von Gesprächskompetenz Bestandteil der Ausbildung der BWL-Studierenden.

Doch wie vermittelt man Gesprächskompetenz in einem halben Semester? Die verantwortlichen Dozierenden haben sich für den Ansatz des forschenden Lernens entschieden. Gestützt auf ein eigens verfasstes Lehrbuch (Frischherz, Demarmels, Aebi & Bendel Larcher 2012) wird den Studierenden zuerst Grundlagenwissen über Gespräche vermittelt, wobei der Fokus auf beruflichen Gesprächen wie Verkaufsgespräche, Sitzungen oder Bewerbungsgespräche liegt. Im Unterricht erwerben die Studierenden Grundfertigkeiten der linguistischen Gesprächsanalyse wie das Lesen und Sequenzieren von Transkripten. Der Schwerpunkt des Kurses liegt jedoch darin, dass die Studierenden in Gruppen selber ein berufliches Gespräch aufnehmen, transkribieren und im Hinblick auf selbst gewählte Kriterien analysieren.

Der Lerneffekt in Bezug auf das Wissen über Gespräche und die Beobachtungs- und Analysefähigkeit der Studierenden wird als hoch eingeschätzt. Unklar bleibt der Lerneffekt in Bezug auf die eigene Gesprächskompetenz und den Transfer des Gelernten in die berufliche Praxis.

Im Vortrag wird das Ausbildungskonzept vorgestellt. Anschliessend wird die im Moment ungeklärte Gemengelage von Deskription und Präskription diskutiert sowie kritisch reflektiert, welche Normen dem Ausbildungskonzept zugrunde liegen, aber kaum transparent gemacht werden.

Literatur

Frischherz, Bruno / Demarmels, Sascha / Aebi, Adrian / Bendel Larcher, Sylvia (2012): Erfolgreiche Gespräche vorbereiten – führen – auswerten. Zürich: Versus.