

GAL-Sektionentagung 2022, 28.-30.09.2022, Würzburg

Das elektronische Taskboard als Zentrum der Aufmerksamkeit in hybriden Meetings eines Informatik-Teams

Sylvia Bendel Larcher, Esther Galliker, Joelle Loew (Luzern)

Digitale und videobasierte Kommunikationsformate sind in der Softwareentwicklung bereits vor der COVID-19 Pandemie umgesetzt worden, beispielsweise in agilen Teams. An der Hochschule Luzern läuft zurzeit ein Projekt, in welchem die Kommunikation in agilen Teams nach COVID 19 untersucht wird. Agile Methoden wie Scrum oder Kanban liefern ein Framework für Arbeits- und Planungsprozesse in selbstorganisierten Teams (Meyer 2014). Zu diesen Methoden gehören unter anderem Meetings, die nach einem vorgegebenen Muster ablaufen und sich auf spezifische Tools wie zum Beispiel Taskboards oder Pokerkarten stützen. Wie die Kommunikation in diesen vorstrukturierten Meetings konkret abläuft, wurde von Seiten der Gesprächsforschung bislang nicht untersucht (siehe aber Hummel, Rosenkranz & Holten 2015).

Grundlage für unseren Vortrag bilden 4.5 Stunden Videoaufnahmen in einem agilen Informatik-Team. Seit COVID 19 arbeitet dieses Team in einem hybriden Setting, das heisst einzelne Mitglieder sind in einem Besprechungsraum vor Ort, die anderen sind per Video-Call zugeschaltet. Zentrum der Aufmerksamkeit bilden jedoch nicht die «talking heads», sondern das elektronische Taskboard auf dem geteilten Bildschirm. Hinzu kommt ein elektronisches Poker für die Schätzung des Arbeitsaufwands der einzelnen Tasks. Das hybride Setting und der Einsatz elektronischer Tools wirft neue Fragen bezüglich der Aufnahme, Transkription und Präsentation der Videodaten auf, die wir in unserem Vortrag kurz anschnitten.

Im Hauptteil zeigen wir anhand von Video- und Transkriptausschnitten, dass das untersuchte Team funktionale Routinen im Umgang mit den «fractured ecologies» (Arminen et al. 2016) ihres Arbeitssettings entwickelt hat. Die gemeinsame Orientierung am Taskboard und der Einbezug der Modalität Schriftlichkeit erlauben es dem Team, trotz Wegfall von Blickkontakt, Mimik und Gestik und mit minimaler Steuerung durch die Gesprächsleiterin eine störungsfreie und zielorientierte Interaktion aufrechtzuerhalten.

Arminen, I., Likoppe, C., & Spagnolli, A. (2016). Respecifying Mediated Interaction. *Research on Language and Social Interaction*, 49(4), 290–309.
<https://doi.org/10.1080/08351813.2016.1234614>

Hummel, M., Rosenkranz, C., & Holten, R. (2015). The Role of Social Agile Practices for Direct and Indirect Communication in Information Systems Development Teams. *Communications of the Association for Information Systems*, 36(Article 15), 273–300.
<https://doi.org/10.17705/1CAIS.03615>

Meyer, B. (2014). *Agile! The Good, the Hype and the Ugly*. Springer. DOI: 10.1007/978-3-319-05155-0